**T.C.**

**KİĞI KAYMAKAMLIĞI**

**İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.N.** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | **YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ** | **1-**Dilekçe (Kaymakamlık Makamından Havale Edilmiş Olacak)**2-**Ziraat Bankası 400-TL Kart Bedeli**3-**Aile Hekimliğinden Sağlık Raporu**4-**Kimlik Fotokopisi**5-**Vergi Dairesine Yatırılmış Harç Makbuzu (424,70TL)**6-**Vergi Dairesinden Borcu Yoktur Kağıdı**7-**Varsa Kesinleşmiş Mahkeme Kararı**8-** Sarı Ruhsat (Yenileme Yapacak Olanlar için) | **24 Saat** |
| **2** | **MADDİ HASARLI TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ** | Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi(Kimlik tespiti amacıyla) | **5 Dakika** |
| **3** | **2918 SAYILI****KARAYOLLARI****TRAFİK****KANUNU HÜKÜMLERİ GEREĞİNCE TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM İŞLEMLERİ** | **1-**Trafikten men nedeni olarak tespit edilen eksikliğin giderilmiş olması ve eksik belgelerin tamamlanarak ibraz edilmesi.**2-**Araç sahibi veya kanuni temsilcilerinin müracaatı.**3-**Şirket yetkilisi ise imza sirküsü**4-**Araç sahibi haricinde bir başkası tarafından alınacak ise, noterden alınacak vekâletname veya araç sahibinin bulunduğu il/ilçe trafik kuruluşlarına müracaatla düzenleteceği muvafakat namenin aracın teslim alınacağı trafik kuruluşuna gönderilmesi.**5-**Teslim alacak kişiye ait kimlik veya sürücü belgesinin ibrazı. | **5 Dakika** |
| **4** | **ALKOL HIZ VE CEZA PUANI GİBİ NEDENLERLE GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ İŞLEMİ** | **1-** 5 kez hız ihlalinden geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, süresi dolduğunda “Psiko-teknik Değerlendirme Raporu”**2-** 100 ceza puanından geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden “Trafik ve Çevre Bilgisi Kurs Belgesi**3-** 1.kez alkollü araç kullandığı tespit edilenler ile Alkolmetre ölçümünü reddetme nedeniyle sürücü belgesi geri alınanlar, geriye dönük tüm trafik idari para cezası borçlarını ödemiş olması. (taksitlendirme yapılmış olması kabul edilmez)**4-** 2.kez alkollü araç kullanmaktan geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden “Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim belgesi “ ve Trafik Ceza Borçlarının ödenmiş olması.**5-** 3.Kez alkollü araç kullanmaktan 5 yıl süreyle geri alınan sürücü belgesi sahibinden “PsikoTeknik Değerlendirme Raporu “ ve tüm Trafik Cezalarını ödenmiş olması.**6-** Sürücü belgeleri kanunu temsilcileri haricinde bir başkasına teslim edilmez. | **5 Dakika** |
| **5** | **PLAKA ZAYİ İŞLEMLERİ** | **1-**Araç sahibi tarafından düzenlenmiş yapmak istediği işlemi belirtir dilekçe.**2-**Dilekçeye istinaden KİHBİ' ye Projesine veri girişi yapmak | **10 DAKİKA****(İşlem Sırası Geldikten Sonra)** |
| **6** | **RUHSAT ZAYİ İŞLEMLERİ** | **1-**Araç sahibi tarafından düzenlenmiş yapmak istediği işlemi belirtir dilekçe.**2-**Dilekçeye istinaden KİHBİ'ye Projesine veri girişi yapmak. | **10 DAKİKA****(İşlem Sırası Geldikten Sonra)** |
| **7** | **İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE****İNTİKAL (YAKIN MESAFE)** | - | **2-5 DAKİKA** |
| **8** | **İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE****İNTİKAL (UZAK MESAFE)** | - | **5-10 DAKİKA** |
| **9** | **GENEL OLARAK BEYAN ALMA****İŞLEMİ** | Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik yerine geçen belge | **15-30 DAKİKA** |
| **10** | **ADLİ OLAY İLK MÜRACAAT****(ŞİKÂYET) İŞLEMLERİ** | Müracaata gelen vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine geçen belge olayın konumuna göre tahkikat dosyasına eklenecek belgeörnekleri, (fotoğraf ekran alıntısı, fatura vb. belgeler) | **15-30 DAKİKA** |
| **11** | **KAYIP ŞAHIS MÜRACAATLARI** | Müracaata gelen vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine geçen belge veya şifahi beyanları kayıp olarak bildirilen şahıs veya şahısların eşkâl bilgileri, tahkikat dosyasına eklenecek belge örnekleri (fotoğraf ekran alıntısı, vb. belgeler) Eşkâl Bilgileri | **15-30 DAKİKA** |
| **12** | **YARALAMALI TRAFİK KAZASI****İŞLEMLERİ** | Müracaata gelen vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine geçen belge Ehliyet, araç tescil ruhsatı, sigorta ve ilgili diğer belgeler | **30-60 DAKİKA** |
| **13** | **KAYIP BELGE MÜRACAATLARI** | Müracaata gelen vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine geçen belge Varsa Kaybolan Belgeye ilişkin Örnek Seri Numarası | **15-30 DAKİKA** |
| **14** | **KAYIP EŞYA MÜRACAATLARI** | Müracaata gelen vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine geçen belge Varsa Kaybolan Belgeye ilişkin Belgeler (Fatura vb. gibi) | **15-30 DAKİKA** |
| **15** | **GÖZALTI NEZARETHANE****İŞLEMLERİ** | - | **15-30 DAKİKA** |
| **16** | **6222 SAYILI KANUN GEREĞİ****İŞLEMLER** | Nüfus Cüzdanı veya Kimlik Yerine Geçen Belge | **5-10 DAKİKA** |
| **17** | **DANIŞMA-HUKUKİ YARDIM** | Nüfus Cüzdanı veya Kimlik Yerine Geçen Belge | **5-10 DAKİKA** |
| **18** | **SIĞINMA EVİ TALEP İŞLEMLERİ** | Nüfus Cüzdanı veya Kimlik Yerine Geçen Belge | **15-30 DAKİKA** |
| **19** | **CUMHURİYET SAVCILIĞI TALİMAT****VE SORUŞTURMA EVRAKLARI** | - | **3-10 GÜN** |
| **20** | **1774 SAYILI KİMLİK BİLDİRME****KANUNU İLE İLGİLİ İŞLEMLER** | İşleticilere Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form-1)Çalışanlara Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form-2) | **7 GÜN** |
| **21** | **EVLİLİK, ÖZEL GÜVENLİK ÖLÜM****TAHKİKATLARI** | - | **5-10 GÜN** |
| **22** | **UMUMA AÇIK İŞYERİ****TAHKİKATLARI** | Müracaat Tarihinden sonra evrak intikal etmesi halinde GenelGüvenlik Asayiş ve Yer Bakımından Yapılan Araştırma | **7 GÜN** |
| **23** | **İDARİ YAPTIRIM KARA İŞLEMLERİ** | - | **7-15 GÜN** |
| **24** | **SİLAH RUHSAT ALMA VE****YENİLEME TAHKİKATLARI** | İlgili Şubeden Evrak Gelmesi Halinde Yapılan Araştırma | **10 GÜN** |
| **25** | **NÜFUS KAYIT ADRES****ARAŞTIRMALARI** | - | **10 GÜN** |
| **26** | **YOKLAMA-ASKER KAÇAĞI****OLARAK ARANAN ŞAHISLAR İLE****İLGİLİ İŞLEMLER** | - | **1-7 GÜN** |
| **27** | **DÜĞÜN MERASİM İŞLEMLERİ** | Vatandaşın Düğün, Nişan Törenleri için Adres, Telefon ev DilekçesiAlınarak gerekli Tebligat İşlemleri Yapılır | **5-10 DAKİKA** |
| **28** | **CUMHURİYET SAVCILIĞINDAN VE****ADLİ KURUMLARDAN GELEN****SOSYAL EKONOMİK DURUM****ARAŞTIRMASI** | - | **10 GÜN** |
| **29** | **DENETİMLİ SERBESTLİK TAKİBİ (EVİNDE VEYA POLİS MERKEZİNE GELEREK)** | - | **5-10 DAKİKA** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İLK MÜRACAAT YERİ:** | Kiğı İlçe Emniyet Amirliği | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:** | Kiğı Kaymakamlığı |
| **İSİM:** | Yasin AKSU | **İSİM:** | Muhammet İKİS |
| **UNVAN:** | İlçe Emniyet Amir V. | **UNVAN:** | Kaymakam |
| **ADRES:** | Yenişehir Mah. Uğur Mumcu 1.Cadde No:17/1 Kiğı/BİNGÖL | **ADRES:** | Yenişehir Mah. Uğur Mumcu 1.Cadde No:28 Kiğı/BİNGÖL |
| **TEL:** | 0(426) 311 20 19 | **TEL:** | 0(426) 311 20 01 |
| **FAKS:** | 0(426) 311 25 51 | **FAKS:** | 0(426) 311 25 69 |