**T.C.**

**BİNGÖL VALİLİĞİ**

**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN****ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN****TAMAMLANMA****SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | **Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması, Bilişim ve Banka Sistemleri Aracılığıyla Hırsızlık** | 1. Türkiye Cumhuriyet Nüfuz Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.)
2. Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont,
3. Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü,
4. Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirime ait SMS’lerin ekran görüntüleri.
5. Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları,
6. Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.
 | **60 DK** |
| **2** | **Nitelikli Hırsızlık (Bilişim Yoluyla Hırsızlık)** | 1. Türkiye Cumhuriyet Nüfuz Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.)
2. Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont,
3. Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü,
4. Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirime ait SMS’lerin ekran görüntüleri.
5. Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları,
6. Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.
 | **45 DK** |
| **3** | **Bilişim Sistemini Engelleme, Bozma, Verileri Yok Etme Veya Değiştirme, Bilişim Sistemine Girme, İmza Oluşturma Verilerinin İzinsiz Kullanımı, Haberleşmenin Engellenmesi** |  1- Türkiye Cumhuriyet Nüfuz Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 3- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 4- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü,1. Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları,
2. Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.
 | **30 DK** |
| **4** | **Dolandırıcılık,** **Nitelikli Dolandırıcılık** |  1- Türkiye Cumhuriyet Nüfuz Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2- Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3- Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 4- Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirime ait SMS’lerin ekran görüntüleri.1. Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları,
2. Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.
 |  **45 DK** |
| **5** | **Çocuğun Cinsel İstismarı** | 1. Türkiye Cumhuriyet Nüfuz Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.)
2. Suç fiiline dair video/ resim içerikleri,
3. Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi,
4. Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü,
5. Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları,
6. Şüpheli şahıs ya da şahıslara dair varsa iletişim bilgileri,
7. Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.
 | **60 DK** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri  | : | Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü | İkinci Müracaat Yeri | : | İl Emniyet Müdür Yardımcısı |
| İsim | : | Murat ÜSTÜNDAĞ | İsim | : | Murat ELKILIÇ |
| Unvan  | : | 4. Sınıf Emniyet Müdürü | Unvan  | : | 2. Sınıf Emniyet Müdürü |
| Adres | : | Bingöl İl Emniyet Müdürlüğü | Adres | : | Bingöl İl Emniyet Müdürlüğü |
| Tel. | : | 04262132377-3620 | Tel. | : | 04262132377 |
| Faks | : |  | Faks | : |  |
| e-Posta | :  |  | e-Posta | : | bingölemniyet@egm.gov.tr |