**T.C.**

**BİNGÖL VALİLİĞİ**

**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**TRAFİK TESCİL ve DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
|  **1** | **Kaza Tespit Tutanağı Düzenlenmesi** | 1. Sürücü Belgesi Yanında yoksa Nüfus Cüzdanı
2. Motorlu Araç Tescil Belgesi
3. Zorunlu mali Sorumluluk Sigortası
 | 20-30 Dakika |
| **2** | **Kayıp Ceza Tutanağı** | 1. Sürücü Belgesi yoksa Nüfus Cüzdanı
2. Gerçek şahıs ise kendisi,
3. Tüzel Şahıs ise Şirket Yetki Belgesi ve İmza Sirküsü
4. Noterden Vekalet verilen Kişi yada Mahkemece Tayin Edilen Vasi
 | 5 Dakika |
| **3** | **Trafikten Men Edilen Araçların Çıkış İşlemleri** | 1. Gerçek şahıs Adına Kayıtlı ise Kendisi Tüzel Şahıs Adına Kayıtlı ise Şirket Yetki Belgesi ve İmza Sirküsü
2. Noterden Vekalet verilen Kişi
3. Muvaffakatname Gönderen Kişi
4. Sürücü Belgesi Yanında Yoksa Nüfus Cüzdanı
5. Haciz ve Yakalanmalı Araçlar İçin Yetkili Kurumdan Görevlendirilen Kişi
6. Mahkemece Tayin Edilen Vasi
7. Resmi Araçlar İçin Üstyazı
 | 10 Dakika |
| **4** | **Muhafaza Altına Alınan Araçların Çıkış İşlemleri** | 1. Gerçek şahıs Adına Kayıtlı ise Kendisi Tüzel Şahıs Adına Kayıtlı ise Şirket Yetki Belgesi ve İmza Sirküsü
2. Noterden Vekalet Verilen Kişi
3. Muvaffakatname Gönderen Kişi
4. Sürücü Belgesi Yanında Yoksa Nüfus Cüzdanı
5. Haciz ve Yakalanmalı Araçlar İçin Yetkili Kurumdan Görevlendirilen Kişi
6. Mahkemece Tayin Edilen Vasi
7. Resmi Araçlar İçin Üstyazı
 | 10 Dakika |
| **5** | **100 Ceza Puanı Doldurduğu İçin Sürücü Belgesi Geçici Süreli Geri Alınanlar**  | 1. 1 (Bir ) Yıl İçerisinde 1. Kez Sürücü Belgesi Geri Alınanalar İçin Sürücü Okulundan Alacakları Trafik ve Çevre Eğitim Belgesi
2. Nüfus Cüzdanı
3. Noterden Vekalet Verilen Kişi
4. 1 (Bir ) Yıl İçerisinde 2. Kez Sürücü Belgesi Geri Alınanalar İçin Yetkilendirilmiş Yerlerden Alınan Psikoteknik Değerlendirme Raporu
5. Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı
 | 10 Dakika |
| **6** | **Hız Sınırını %30’dan Fazla Aşmaktan Sürücü Belgesi Geçici Süreli Geri Alınanlar** | 1. Nüfus Cüzdanı veya Noterden Vekalet Verdiği Kişi
2. Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı
3. Yetkilendirilmiş Yerlerden Alınan Psikoteknik Değerlendirme Raporu
 | 10 Dakika |
| **7** | **Alkollü Araç Kullanmaktan Sürücü Belgesi Geçici Olarak Geri Alınanlar** | 1. Nüfus Cüzdanı veya Noterden Vekalet Verdiği Kişi
2. Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı
3. Sürücü Belgesi Geçici Olarak 2. Kez Geri Alınanalar için İl Halk Sağlığı Müdürlüğünden Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi (SÜDGE)
4. Sürücü Belgesi Geçici Olarak 3. Kez ve Daha Fazla Süreli Geri Alınanalar için Yetkilendirilmiş Yerlerden Alınan Psikoteknik Değerlendirme Raporu
5. Adli Sicil Belgesi Raporu
 | 10 Dakika |
| **8** | **Uyuşturucu veya Uyarıcı Madde Kullanmaktan Sürücü Belgesi Geçici Süreli Geri Alınanlar**  | 1. Nüfus Cüzdanı veya Noterden Vekalet Verdiği Kişi
2. Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı
3. Sürücü Olmasında Sakınca Olmadığına Dair Resmi Sağlık Kurumlarından Sağlık Kurulu Raporunun İbraz Edilmesi
4. Adli Sicil Belgesi Raporu
 | 15 Dakika |
| **9** | **Uyuşturucu veya Uyarıcı Madde Kullanıp Kullanmadığı yada Alkolün Kandaki Miktarını Tespit Amacıyla Kollukça Teknik cihazlar kullanılmasını Kabul Etmemekten Sürücü Belgesi Geçici Süreli Geri Alınanlar**  | 1. Nüfus Cüzdanı veya Noterden Vekalet Verdiği Kişi
2. Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı
3. Sürücü Olmasında Sakınca Olmadığına Dair Resmi Sağlık Kurumlarından Sağlık Kurulu Raporunun İbraz Edilmesi
4. Adli Sicil Belgesi Raporu
 | 10 Dakika |
| **10** | **Mahkemeler veya Cumhuriyet başsavcılıkları Kararıyla Sürücü Belgeleri Geçici Süreli Geri Alınanlar**  | 1. Mahkemelerin veya Cumhuriyet Başsavcılıklarının Verdiği İade Karalarının Aslı
2. Nüfus Cüzdanı
 | 10 Dakika |
| **11** | **FTM Müracaatları** | 1. Valilikten Havaleli Müracaat Dilekçe Formu
2. (40) Yaşını Doldurmuş Olması Şartı (Sivil Başvurulur için)
3. Yüksek Okul Mezunu Olması Şartı
4. (2) Adet Fotoğraf Şartı
5. Sabıka Kaydı
6. İkametgâh Belgesi
7. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
8. 10 Yılılk Sürücü Belgesi Sahibi Olması
9. Asli Kusurlu Olarak Ölümlü ya da Yaralanmalı Trafik Kazasına Sebebiyet Vermemiş Olması
10. (5) Yıl İçerisinde Hakkında 100 Ceza Puanını Doldurmaktan Sürücü Belgesini Geçici Olarak Geri Alınmamış Olması
 | 10 Dakika |
| **12** | **Trafik Kural İhlalleri İhbarlarının Değerlendirilmesi** |  112 Acil Çağrı Merkezine, Bingöl Emniyet Müdürlüğüne Bağlı Elektronik Posta İhbarları (bingölmuhabere@egm.gov.tr) veya Şubemize ait 0426 213 23 70 Numaralı Telefon ile Sözlü Olarak Yapılan İhbarlar Değerlendirilerek İhbar Yapılan Bölgeye En yakın Ekip Sevk edilmektedir  | 15 Dakika |
| **13** | **CİMER Ve Açık Kapı Projesi İhbarları**  | CİMER Müracaatları Bilgi Edinme ve Dilekçe Hakkının Kullanılması Hakkında Kanun Hükümleri Doğrultusunda Değerlendirilmektedir. | Açık Kapı 7 GünCİMER 15 GünDilekçe 30 gün |
| **14** | **KM-D Plaka Müracaatları** |  1-Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğüne/Amirliğine hitaben yazılmış dilekçe, 2-Adli Sicil Kaydı çıktısı. 3-Adına kayıtlı araç ruhsatı ve fotokopisi. 4-Sürücü belgesi ile kimlik aslı ve fotokopisi, 5- Adına kayıtlı araca ait geçerli Zorunlu Mali Sorumluluk Sigorta aslı ve fotokopisi, 6- Adına kayıtlı araca ait geçerli Ferdi Kaza Koltuk Sigorta aslı ve fotokopisi, 7-Nüfus Müdürlüğünden Yerleşim Yeri Adres Belgesi, 8-Esnaf ve Sanatkârlar Odası Birliği Başkanlığından Sicil Tasdiknamesi, 9-Şoförler ve Otomobilciler Odasından Oda Kayıt Belgesi, 10- Müracaat tarihinden itibaren geriye dönük 15 gün öncesine kadar SGK kaydı olmadığını gösterir SGK ‘dan alınan belge .( SGK kaydına göre 4a+4b(muhtarlar, Güvenlik Koruyucuları )+4c ler için belirtilen şart aranır. SGK kaydına göre 4b/bağkur(esnaf)-emekliler için belirtilen şart aranmaz) 11- Kooperatif başkanı onaylı(ıslak imzalı) müracaatçı şahsa ait kaydı gösterir kooperatif üye kayıt defteri ve üye listesinin örneği (D Plaka) | 7 Gün (İl Trafik Komisyonunca Alınacak Kararları Takiben) |
| **15** | **Engelli Park Kartı Verilmesi** | 1. (2) Adet Fotoğraf
2. Nüfus Cüzdanını Aslı ile Fotokopisi
3. Hak Sahibi (18) Yaşından Küçük ise Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği
4. Kendisi Yerine Başvuran Vekili ise Noterden Vekaletname Aslı ve Fotokopisi
5. Vasisi ise İlgili Mahkemeden Alınan Karar Aslı ve Fotokopisi
6. Motorlu Araç Tescil Belgesi Fotokopisi
7. Sağlık Raporu Aslı ve Fotokopisi

**Engelli Sürücü Belgesi Sahipleri için ( Bizzat Kendisi Müracaat Edecek)**1. (2) Adet Fotoğraf
2. Nüfus Cüzdanını Aslı ile Fotokopisi
3. Sürücü Belgesi Aslı ile Fotokopisi
4. Sağlık Raporu Aslı ve Fotokopisi
5. Motorlu Araç Tescil Belgesi Fotokopisi

**Gaziler İçin**1. (2) Adet Fotoğraf
2. Gazi Kartı Aslı ve Fotokopisi
3. Nüfus Cüzdanı Aslı ve Fotokopisi
4. Motorlu Araç Tescil Belgesi Fotokopisi

  | 10 Dakika |
| **16** | **Cadde Bulvar ve Sokaklarda Yapılacak Yol Çalışmaları** | 1. İlgili Birim ve Kurumdan Verilen Çalışma İzni
2. Şubemize Hitaben Dilekçe
3. Proje
4. Çalışma Yapılacak Yerin İşaretleme Fotokopisi
 | 5 Dakika |
| **17** | **Polnet Sürücü Belgesi Çıktı Verilmesi** | 1. Dilekçe
2. Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi
3. Noterden Vekalet Verilen kişi yada Mahkemece Tayin Edilen Vasi
 | 5 Dakika |
| **18** | **Kurumların Yada Okulların Trafik Eğitimi Verilmesi İle İlgili Müracaatları** | 1. Dilekçe yada Kurumun Şubemize Hitaben Yazacağı Yazı
2. CİMER- yada e- posta (bingölmuhabere@egm.gov.tr) ile müracaat
 | Şubemizin Eğitim Takvimine Göre Talep Edilen Eğitim Süresince |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | : | Büro Amiri | İkinci Müracaat Yeri | : | Şube Müdür Vekili |
| İsim | : | Serap TAŞKIN  | İsim  | : | Yunus ÇAPARUŞAĞI |
| Unvan  | : | Komiser /Büro Amiri | Unvan  | : | Komiser |
| Adres |  | Bilgöl İl Emniyet Müdürlüğü  | Adres |  | Bilgöl İl Emniyet Müdürlüğü  |
| Tel.  | : | 0426 213 23 70 | Tel.  | : | 0426 213 23 70 |
| Faks | : | 0426 213 23 72 | Faks | : | 0426 213 23 72 |
| e-Posta | : | Serap.taskin@egm.gov.tr | e-Posta  |  | :yunus.caparusagi@egm.gov.tr |