**BİNGÖL İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**YENİŞEHİR ŞEHİT HAYRULLAH POLAT POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **1** | **Hırsızlık Olayları (İkametten, İş Yerinden, Otodan)** | 1-Müracaat alınır, suç yeri görgü tespit ve kroki tanzim edilir.  2-Çalınan eşyaya ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri istenir.  3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak birer nüsha verilir. | **45 (Kırk Beş) Dakika** |
| **2** | **Kayıp Şahıs Müracaatı** | 1-Müracaat alınır.  2-Kayıp Şahsa ait iki adet fotoğraf istenir.  3-Varsa Nüfus Cüzdanı veya fotokopisi alınır, yoksa Polnet KPS sisteminden bilgileri çıkarılır.  4-Kayıp şahsın eşkal bilgileri alınır. | **20 (Yirmi) Dakika** |
| **3** | **Oto - Motosiklet Hırsızlığı** | 1-Müracaat alınır.  2-Otoya ait ruhsat belgesi fotokopisi istenir.  3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak birer nüsha verilir. | **20 (Yirmi) Dakika** |
| **4** | **Kayıp Belge Müracaatı-Muhtaçlık Maaşı-Asker Ailesi Tahkikatı-yaşlılık ve Özürlü Tahkikatı** | 1-Tahkikat evraklarının Polis merkezi Amirliğine intikali, mahallinde tahkikat, üst yazısının yazılması, imzaya çıkarılması ve gönderilmesi (Evraklar toplu gönderildiğinz den süreler değişebilmektedir.) | **1 (Bir) Gün** |
| **5** | **Şikayet Dilekçesi** | 1-Dilekçenin Polis Merkezi Amirliğine intikali.  2-Evrak Kayıt ve ilgili büroya havalesi.  3-Vatandaşının beyanın alınması, olaya ait belge ve bilgilerin toplanması.  4-Tanıkların dinlenmesi  5-Şikâyet edilen (Şüphelinin-Şüphelilerin) kişi veya kişilerin Polis merkezi Amirliğine davet edilmesi, temini ve beyanının alınması.  6-Tamlanan tahkikat evrakının fezlekesinin yazılması, imzalatılması ve Cumhuriyet Savcılığına gönderilmesi.  (Adres Bilgileri eksikliği, vatandaşın adreste bulunmaması, davete rağmen gelmemesi v.b. sebeplerden tanıkların veya şüphelinin temin edilmesinin gecikmesinden dolayı süre uzayabilir.) | **3 (Üç) Gün** |
| **6** | **Polis Merkezimiz idaresi dahilinde meydana gelen olaylar esnasında yapılan hizmetler** | 1-Nöbetçi Cumhuriyet Savcısına bilgi verilir talimat doğrultusunda müracaatçının ifadesi alınır müracaatçının ifadesine göre gerekli işlemler yapılır  2-Olaylarla ilgili kişilerin (Müşteki- Mağdur - Şüpheli - Bilgi Sahibi ifadeleri ) Nüfus cüzdan fotokopileri  3-Trafik kazalarında olaya karışan araçların araç tescil ruhsat fotokopileri kazaya karışanların sürücü belge fotokopileri ve sigorta poliçeleri fotokopileri | **8 (Sekiz) Saat** |
| **7** | **Evrakların Havalesi** | 1-Gelen evrakların kayıt edilmesi, ilgili büroya havalesi, imzaya çıkarılması, evrakın gönderilmesi | **5 (Beş) Dakika** |
| **8** | **Bilgi Edinme** | 1-Bilgi edinmek istediği konuya ilişkin dilekçe.  2-Müracaat internet ortamından yapılmışsa, kimlik, adres ve telefon bilgilerini sisteme girmek.  3-Konuyla ilgili araştırmanın yapılması, bilgi formunun hazırlanması ve bilgilendirmenin yapılması. | **3 (Üç) Gün** |
| **9** | **Dilekçe Müracaatı** | 1-Vatandaşın dilekçesinin alınması.(Kimlik, adres, imza ve irtibat bilgilerinin tam yazılması)  2-Dilekçesindeki konunun araştırması, işleminin yapılması, dilekçesine cevap verilmesi.  (Süre yapılacak iş ve işlemlere göreve değişebilmektedir. Daha erken de cevap verilebilir.) | **3 (Üç) Gün** |
| **11** | **1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanununa göre sorumluluk bölgemiz sınırları içinde bulunan iş yerlerine sunulan hizmetler** | 1-1774 Sayılı Kanuna göre alınan Form-1 ve Form-2  belgelerinin ilgili kısımlarının doldurulup ilgili kişilerce imzalanarak alınması, kontrolü, onayı bir suretinin ilgili yere teslimi esnasında bir adet nüfus cüzdan fotokopisi, 1 adet vesikalık fotoğraf istenilmektedir  2-KADİM projesi gereğince söz konusu belgelerin 1 suretinin İl Sosyal Güvenlik Kurumuna gönderilmesi  3- 1774 Sayılı Kanuna göre yasal süresi içerisinde bildirimde bulunmayan iş yerlerine idari para cezası uygulanması | **5 (Beş) Dakika**  **2. Ayda  1Kez**  **3. 3 Gün** |
| **12** | **Merkez İlçe Nüfus Müdürlüğü ile ilgili hizmetler** | 1-Ölüm tahkikatı  2-Saklı nüfus tahkikatları  3-İncelenecek adres listeleri ile ilgili işlemleri yapılmakta söz konusu hizmet ile ilgili belgeler istenilmemektedir. | **7 (Yedi) Gün** |
| **13** | **İl Emniyet Müdürlüğümüze Bağlı Şubelerce gönderilen tahkikatlar** | 1-Ruhsat İşlemleri Şube Müdürlüğü tarafından gönderilen tahkikat ve tebligat yazıları  2-Personel Şube Müd. Tarafından gönderilen tahkikat yazıları | **3 (Üç) Gün** |
| **14** | **Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerden gönderilen tahkikat ve**  **tebligat evrakları ile ilgili sunulan hizmetler** | 1-Şahısların Cumhuriyet Savcılığı ve Mahkemelere müracaatlarının sağlanması,  2-Mahkemelerin vermiş olduğu karar doğrultusunda şahısların hastanelerden istenilen sağlık raporlarının aldırılması,  3-Aile Mahkemelerinin vermiş olduğu kararların takibi,  4-Cumhuriyet Başsavcılığına il dışından gelen talimat evraklarının ifadelerinin alınması,  5-Bingöl Cumhuriyet Başsavcılığı İlamat İnfaz Bürosunun hapsen tazyik kararı bulunanlar hakkında yapılan işlemler,  6-Bingöl Cumhuriyet Başsavcılığı İcra Müdürlüğünden gelen adres araştırması hakkında yapılan tahkikatlar,  7-Bingöl Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerce hakkında zorla getirme kararı bulunan şahısların ilgili yere müracaatının sağlanması,  8-Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerin şahıslar hakkında denetimli serbestlik kararının takibinin yapılması ile ilgili işlemleri yapılmakta söz konusu hizmet ile ilgili olarak ifadesi alınan şahıstan 1 adet nüfus cüzdan fotokopisi istenilmektedir. | **3 (Üç) Gün** |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

İlk Müracaat Yeri :Polis Merkezi Amiri İkinci Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdür Yardımcısı

İsim :Gökhan KELEŞ İsim : Cihangir DURAN

Unvan :Başkomiser Unvan : 3.Sınıf Emn. Müdürü

Adres :Yeni Mahalle Yavuz Selim Cad. No:9 Adres : Karşıyaka Mah. Zeki Ergezen Merkez/BİNGÖL İl Emniyet Müdürlüğü

Tel :0426 213 18 89 Tel : 0426 213 23 70

Faks :0426 213 18 91 Faks :