**T.C.**

**YAYLADERE KAYMAKAMLIĞI**

**İlçe Emniyet Amirliği**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA****NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | POLİS İMDAT ACİL YARDIM HATTI ( 155 )  | 1-İhbarın konusu2-İhbarın yeri ve mevkii3-Varsa mağdur veya mağdurlar ile ilgili bilgiler4-Olayı gerçekleştiren şahıslar ile ilgili bilgiler 5-İhbarcı ile ilgili ( İsteğe göre ) kişisel bilgiler  | 1 DAKİKA |
| **2** | İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ SANTRAL HİZMETİ  | Görüşme talep edilen birim  | 30 SANİYE  |
| **3** | DÜĞÜN DİLEKÇESİ  | Kaymakamlık havaleli dilekçe | 10 DAKİKA  |
| **4** | BİLGİ VE BELGE TALEBİ  | **4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında;** 1-Başvuru sahibinin adı soyadı, TC. kimlik numarası, imzası, ikametgah ve iş adresi bilgileri ile bilgi edinmek istediği konuya ilişkin dilekçe2-Başvuru sahibi tüzel kişi ise; tüzel kişinin unvanı ve adresi, yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe  | 15 İŞ GÜNÜ  |
| **5** | DİLEK VE ŞİKÂYET BAŞVURULARI  | **3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında;** **1-**Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, iş veya ikametgâh adresini içeren dilekçe 2-Kimlik fotokopisi  | 30 GÜN |
| **6** | KAZA TESPİT TUTANAĞI TANZİM İŞLEMLERİ  | 1-Sürücü belgesi ve nüfus cüzdanı 2-Aracın trafik ve tescil belgesi3-Aracın sigortası | TAHKİKATLARININ TAMAMLANMASI SONRASI 3 İŞ GÜNÜ  |
| **7** | KAZA TESPİT TUTANAĞININ TARAFLARA VERİLMESİ  | -Trafik kazasına karışan sürücü veya araç sahibinin kimliği ile müracaatı  | 10 DAKİKA  |
| **8** | GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGESİNİN TEKRAR VERİLMESİ  | 1-Sürücü belge sahibinin TC kimlik numarası 2-Alkol 2.defada Sürücü Davranışları ve Geliştirme Eğitim Belgesi 3-Alkol 3.defa ve üzerinde ise Psikoteknik Belgesi 4-100 Ceza puanında Trafik ve Çevre Eğitim Belgesi  | 10 DAKİKA  |
| **9** | ARAÇ VE SÜRÜCÜLERİN KONTROL İŞLEMİ  | 1-Sürücü belgesi 2-Aracın trafik ve tescil belgesi 3-Aracın sigorta belgesi  | 5 DAKİKA  |
| **10** | TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLAR  | 1-Araç sahibi veya vekilinin nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi 2-Aracın trafik ve tescil belgesi 3-Araç şirket adına ise imza sirküsü  | 5-10 DAKİKA  |
| **11** | BAŞKA İLLERDE MEN EDİLEN ARAÇLAR İÇİN MUVAFAKATNAME VERİLMESİ  | 1-Araç sahibinin kimlik fotokopisi2-Araç şirket adına ise imza sirküsü 3-Araç ruhsat bilgileri  | 5 DAKİKA  |
| **12** | BASIN AÇIKLAMASI VE İMZA STANDI İŞLEMLERİ  | 1-Mülkü amirden havaleli dilekçe 2-Basın açıklaması metni3-İmza kampanyası metni4-Dağıtılacak ve asılacak pankart, döviz veya el ilanı örneği  | 5 DAKİKA  |
| **13** | AFİŞ VE PANKART ASMA İLE İLGİLİ İŞLEMLER | 1-Mülkü amirden havaleli dilekçe2-Asılacak afiş, pankart ve el ilanı örneği  | 5 DAKİKA  |
| **14** | İNSANSIZ HAVA ARACI İZİN İŞLEMLERİ  | 1-Mülkü amirden havaleli dilekçe2-İnsansız hava aracı pilot sertifikası 3-Uçuş yapılacak yerin koordinatları 4-Kimlik fotokopisi  | 15 DAKİKA  |
| **15** | GÖSTERİ, TİYATRO VB İZİN İŞLEMLERİ  | 1-Mülki Amirden havaleli dilekçe 2-Kimlik fotokopisi 3-Gösteri metni | 15 DAKİKA |
| **16** | YİVSİZ AV TÜFEĞİ RUHSATNAMESİNİN VERİLMESİ | 1-Dilekçe (Kaymakamlıktan Havaleli)2-T.C.Kimlik Numarası Beyanı3-Sağlık Raporu (Aile Hekimi veya Sağlık Ocağından)4-Vergi Dairesi Alındı Makbuzu (Harç)5-Vergi Dairesinden Vergi Borcu Olmadığına Dair Belge6-Dört Adet Vesikalık Fotoğraf (Son 6 ay içinde çekilen)7-Yarım Kapaklı Dosya | 15 GÜN  |
| **17** | MERMİ SATIN ALMA ŞİFRESİNİN VERİLMESİ | 1-Dilekçe2-Ruhsat Fotokopisi | 30 DAKİKA |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri  | : | İlçe Emniyet Amirliği  | İkinci Müracaat Yeri | : | Yayladere Kaymakamlığı  |
| İsim | : | Erdem KIZIL  | İsim | : | Mehmet Buğra KATIRCI |
| Unvan  | : | İlçe Emniyet Amir V.  | Unvan  | : | Kaymakam  |
| Adres | : | Merkez Mah.Sülbüs1 Cad. No.4 | Adres | :  | Merkez Mah.Cumhuriyet Cad. No.4 |
| Tel. | : | 0426 341 23 25 | Tel. | : | 0426 341 22 24 |
| Faks | : | 0426 341 23 73 | Faks | : |  |
| e-Posta | :  | yayladeremniyet@hotmail.com | e-Posta | : | yayladerekaymakamlığı@hotmail.com |